

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale di Ravenna

Dipartimento di Cure Primarie



La Casa della Salute di Russi



Guida ai Servizi



La Casa della Salute di Russi



U.O. AFFARI GENERALI E SEGRETERIA - AZIENDA USL DI RAVENNA

Composizione ed impaginazione: **Claura Campanini**

Stampa: **a cura del Centro Stampa Aziendale**

Ravenna: stampa novembre 2013

INDICE

La Casa della Salute pag. 7

Servizi presenti:

- **Punto informativo** pag. 8
- **CUP - Sportello Unico** pag. 8
- **Poliambulatori Specialistici** pag. 9
- **Consultorio Familiare** pag. 11
- **Consultorio Pediatrico** pag. 12
- **Punto Prelievi** pag. 12
- **Ambulatorio Infermieristico** pag. 13
- **"Casa Residenza Anziani Maccabelli"** pag. 14
- **Palestra** pag. 15
- **Punto Unico di Accesso (PUA)** pag. 15
- **Ambulatori Medici di Medicina Generale** pag. 15
- **Ambulatorio Pediatra di Libera Scelta** pag. 20
- **Ambulatorio Neuropsichiatria Infantile** pag. 21
- **Servizio Igiene Pubblica** pag. 22
- **Ambulatorio Infermieristico per la
patologia cronica** pag. 23

- **Ambulatorio di Continuità Assistenziale** pag. 24
- **Ambulatorio di Psichiatria** pag. 24
- **Ambulatorio Ser.T.** pag. 25
- **Servizi Sociali** pag. 25
- **Percorsi facilitati di follow-up specialistici** pag. 26
- **Telemedicina** pag. 26

La Casa della Salute

La scelta di realizzare la Casa della Salute nasce dall'idea forte che i cittadini possano avere una struttura territoriale di riferimento alla quale rivolgersi in ogni momento della giornata, che rappresenti una certezza concreta di risposta competente e adeguata ai diversi bisogni di salute e di assistenza che non richiedono il ricorso all'ospedale.

La Casa della Salute non è solo un luogo fisico, ma un nuovo modo di lavorare.

All'interno di questa struttura lavorano in modo integrato diversi professionisti: medici di medicina generale, pediatra di libera scelta, specialisti, infermieri, ostetriche e assistenti sociali.

La Casa della Salute diventa così il punto di riferimento per i cittadini sul territorio per quanto riguarda **"la salute"** in senso ampio, dalla promozione della salute tramite lo sviluppo di sani stili di vita, alla presa in carico integrata di patologie croniche e della non autosufficienza, fino alla gestione dell'emergenza-urgenza.

Questi i principi organizzativi della Casa della Salute:

- facilità di accesso alle cure
- accoglienza e orientamento ai servizi sanitari, sociosanitari e assistenziali, assistenza sanitaria per problemi ambulatoriali urgenti
- gestione delle patologie croniche, attraverso l'integrazione dell'assistenza primaria coi servizi specialistici presenti
- interventi di prevenzione e promozione della salute.

Punto informativo

Orari	Apertura al pubblico da lunedì a venerdì: 7.00-14.00
Contatti	0544/586450

CUP - Sportello Unico

Orari	Da lunedì a venerdì: 8.00-13.00 sabato: 8.00-11.30
	accesso diretto per INR e urgenze Da lunedì a venerdì: 8.00
Contatti	0544/586415

- Prenotazione visite specialistiche, esami diagnostici e di laboratorio
- Pagamento ticket
- Iscrizione servizio sanitario nazionale
- Scelta o revoca del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta
- Rilascio attestati di esenzione pagamento ticket per patologie croniche e invalidanti
- Esenzione dal pagamento ticket per reddito
- Assistenza sanitaria all'estero (turismo, lavoro, studio)
- Autorizzazione alla fornitura di prodotti per diabetici
- Protesi ed ausili per persone con disabilità (ritiro delle pratiche)
- Rimborsi ticket (ritiro delle pratiche)

Poliambulatori Specialistici

Ambulatori	Orario accesso
CARDIOLOGIA	Mar: 9.00-13.00
OTORINOLARINGOIATRIA	Lun: 8.30-13.30
OCULISTICA	Lun: 9.00-13.00 (ogni 15 giorni) Gio: 8.30-13.30
ORTOPEDIA	Gio: 8.00-13.00
DERMATOLOGIA	Ven: 8.30-13.00
ODONTOIATRIA	Mer: 9.00-12.30 Gio: 7.30-12.00 Ven: 8.00-12.00
FISIATRIA	Gio: 13.00-15.00 (ogni tre settimane)

Per informazioni sull'attività degli ambulatori telefonare allo 0544 586450.

Come prenotare le visite

- direttamente al punto prenotazioni CUP Centro unico prenotazione (piano terra)
- attraverso CUPTTEL
- al Farmacup

CUP Centro unico prenotazione c/o Casa della Salute di Russi	
Apertura al pubblico	da lunedì a venerdì: 8.00-13.00 sabato: 8.00-11.30
Per informazioni	0544/586415 - 586416 - 586417
Servizio di prenotazione telefonica CUPTTEL	
Orari	da lunedì a venerdì 8.00-18.00 sabato: 8.00-13.00
Telefoni	848 782 971 da telefono fisso 199 703 408 da cellulare
Farmacup	
CUP Farmacia Errani Corso Luigi Carlo Farini, 35 - 48026 RUSSI	
Orari prenotazione	da lunedì a venerdì: 15.30-19.00
Per informazioni	0544/582808
CUP Farmacia Farini Corso Luigi Carlo Farini, 47 - 48026 RUSSI	
Orari prenotazione	da lunedì a venerdì: 15.30-19.00
Per informazioni	0544/580140
CUP Farmacia Gallina Via Faentina Nord, 169 Godo - 48026 RUSSI	
Orari prenotazione	lunedì, martedì, venerdì: 16.00-19.00 giovedì: 9.30-11.30 e 16.00-19.00
Per informazioni	0544/419322
CUP Farmacia Guelfi Via Provinciale Molinaccio, 110 San Pancrazio - 48026 RUSSI	
Orari prenotazione	martedì, mercoledì, venerdì: 9.30-11.30
Per informazioni	0544/534112

Consultorio Familiare

Apertura al pubblico	martedì-mercoledì-venerdì 8.15-13.00
Contatti	<i>informazioni e appuntamenti telefonici:</i> - 0544/286428 martedì-mercoledì-venerdì 8.30-12.30 - 0544/286930 dal lunedì al venerdì 8.30-13.00 martedì e giovedì 14.00-17.00

Principali prestazioni fornite

- Applicazione della legge n.194/78 in Consultorio per interruzione volontaria di gravidanza (IVG)
- Certificato di gravidanza
- Citologico cervico vaginale (Pap-test)
- Consulenza per autopalpazione al seno
- Consulenza per contraccezione
- Contraccezione d'emergenza dopo rapporti sessuali a rischio di gravidanza
- Gravidanza a rischio: rilascio del certificato medico ai fini dell'astensione anticipata dal lavoro
- Pap-test di screening
- Visita e colloquio con l'ostetrica per gravidanza
- Visita e consulenza post-parto e sostegno

Consultorio Pediatrico

Orari	martedì: 8.30-12.30 (2° e 4° martedì di ogni mese)
	su chiamata attiva: martedì: 14.30-17.30 e mercoledì 9.00-12.30
Contatti	<i>disponibilità telefonica e d'ufficio:</i> martedì e giovedì 8.30-9.30 0544/586433 - fax 0544/586444 (informazioni-prenotazioni)

Principali prestazioni fornite

- Attività vaccinale ambulatoriale su appuntamento
- Certificazioni
- Consulenze per diete alimentari
- Somministrazione farmaci in ambito scolastico
- Visite pediatriche su richiesta per minori senza PLS, svolta in orario di attività vaccinale

Punto Prelievi

Orari	da lunedì a venerdì: 7.00-9.00
Contatti	punto informativo 0544/586450 da lunedì a venerdì: 7.30-14.00

Modalità di accesso

- con prenotazione
- con accesso diretto

Ambulatorio Infermieristico

Orari	da lunedì a venerdì: 9.00-13.00 - 14.00-19.00 sabato: 8.00-12.00
Contatti	punto informativo 0544/586450 da lunedì a venerdì: 7.30-14.00

Modalità di accesso

- 1 con impegnativa del Medico curante



118

Presso la Casa della Salute di Russi è presente una postazione ambulanza 118, 24 ore su 24.



"Casa Residenza Anziani Maccabelli"

Negli stessi spazi fisici della sede della Casa della Salute di Russi è presente una struttura socio sanitaria residenziale, la "Casa Residenza Anziani Maccabelli", destinata ad accogliere anziani con livelli medio alti di non autosufficienza.

La Casa Residenza Maccabelli destina i suoi posti letto prevalentemente - ma non in forma esclusiva - all'accoglienza di persone inserite nelle graduatorie afferenti al Comune di Ravenna.

Le modalità di accesso a tale risorsa assistenziale richiedono che su istruttoria preliminare effettuata dall'Assistente Sociale competente per territorio di residenza, l'anziano venga valutato dalla Unità di Valutazione Geriatrica, la quale formula un piano assistenziale orientato a verificare se l'accesso in struttura risulta appropriato ai bisogni dell'anziano e congruo con le risorse e gli orientamenti dei familiari ed attribuisce al caso un punteggio di non autosufficienza in base al quale l'anziano viene collocato in graduatoria pubblica.

L'accesso alla struttura avviene pertanto secondo l'ordine di tale graduatoria ogni qualvolta si renderà disponibile un posto.

Palestra

Orari di apertura palestra di fisioterapia	8.00-15.00
Contatti	0544/586451

Modalità di accesso

- prescrizione di programmi riabilitativi e impegnativa compilata da un fisiatra dell'Azienda USL di Ravenna.

Punto Unico di Accesso (PUA)

Il Punto Unico di Accesso è il luogo della facilitazione dell'accesso alle cure domiciliari e della continuità delle cure, punto di riferimento e per utenti, famiglie, Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta, operatori sanitari, servizi sociali e associazioni di volontariato.

Il PUA svolge la propria attività a favore di tutto l'ambito distrettuale di Ravenna con collegamento presso la sede della Casa della Salute di Russi, la sede operativa è ubicata presso il Dipartimento Cure Primarie, CMP di Ravenna, in Via Fiume Montone Abbandonato, 134.

Per informazioni è attiva la linea telefonica 0544/286395, dalle ore 10.00 alle ore 12.00.

Ambulatori Medici di Medicina Generale

Presso la Casa della Salute di Russi è presente una medicina di gruppo con 7 Medici di Medicina Generale, per una popolazione di circa 14.439 assistiti. I medici sono collegati in rete all'Azienda e al Progetto SOLE.

Medici	Orari ambulatori
	Lunedì
Dott. Barnabè Verter	8.00-12.30
Dott. Stanghellini Evo	9.00-10.30
Dott. Crovatti Stefano	9.30-11.30
Dott. Graziani Augusto	14.00-18.30
Dott.ssa Amadei Lia	16.00-19.00
Dott. Boschi Augusto	16.00-19.00
Dott. Fusconi Maurizio	16.30-18.00
	Martedì
Dott. Boschi Augusto	8.30-10.00
Dott. Fusconi Maurizio	8.30-10.00
Dott. Graziani Augusto	8.30-12.30
Dott. Crovatti Stefano	8.45-10.45
Dott.ssa Amadei Lia	9.00-12.30
Dott. Barnabè Verter	14.00-19.00
	Mercoledì
Dott. Barnabè Verter	8.00-12.30
Dott. Boschi Augusto	8.30-10.30
Dott. Fusconi Maurizio	8.30-10.00
Dott. Stanghellini Evo	10.00-12.00
Dott. Graziani Augusto	14.00-19.00
Dott.ssa Amadei Lia	15.00-18.00
Dott. Crovatti Stefano	18.00-19.00
	Giovedì
Dott. Graziani Augusto	8.30-12.30
Dott. Fusconi Maurizio	8.30-10.00
Dott.ssa Amadei Lia	9.00-12.30
Dott. Crovatti Stefano	9.30-11.30
Dott. Barnabè Verter	14.00-18.30
Dott. Boschi Augusto	16.00-18.00
Dott. Stanghellini Evo	17.00-19.00
	Venerdì
Dott. Graziani Augusto	8.30-12.30
Dott. Boschi Augusto	8.30-11.00
Dott.ssa Amadei Lia	9.00-12.30
Dott. Crovatti Stefano	9.30-11.30
Dott. Barnabè Verter	14.00-18.30
Dott. Crovatti Stefano	15.00-16.00
Dott. Stanghellini Evo	15.00-18.00
Dott. Fusconi Maurizio	16.30-19.00

Contatti Medici di Medicina Generale	
Dott.ssa Amadei Lia	0544 586458
Dott. Barnabè Verter	0544 586423
Dott. Boschi Augusto	0544 586427
Dott. Crovatti Stefano	0544 586424
Dott. Graziani Augusto	0544 586471
Dott. Fusconi Maurizio	0544 586426
Dott. Stanghellini Evo	0544 586425

Gli Altri 5 medici, facenti parte dello stesso Nucleo di Cure Primarie, attualmente operano:

- 2 MMG come medici singoli:
 - Dott. Mirone Marco (1 ambulatorio a Camerlona)
 - Dott. Ravaioli Paolo (1 ambulatorio a Roncalceci (Russi) e 1 ambulatorio a S.Zaccaria)

- 3 MMG in una sede secondaria in località Piangipane presso l'attuale centro civico della Delegazione in cui ha sede un ambulatorio infermieristico per i pazienti affetti da patologia cronica e gli ambulatori di due dei tre medici di medicina generale collegati in rete col terzo e con tutti gli altri colleghi del nucleo:
 - Dott.ssa Boschi Marilena (1 ambulatorio a Piangipane e 1 in via Santerno, RA)
 - Dott. Calderoni Albino (1 ambulatorio a Piangipane e 1 a Godo)
 - Dott.ssa Guerrini Alessandra (1 ambulatorio a Piangipane)

Indirizzi e contatti dei 5 MMG	Orari ambulatori	
Dott. Mirone Marco Via Zentilina, 8 - Camerlona Tel. 0544/525677 Cell. 320 1881803	lunedì, giovedì martedì mercoledì venerdì	10.00-12.00 16.30-18.30 13.00-15.00 16.00-18.00
Dott. Ravaioli Paolo Via Sauro Babini, 240 - Roncalceci Cell. 348 6412794	lunedì, mercoledì, giovedì martedì, venerdì	15.00-17.00 8.30-11.00
Dott. Ravaioli Paolo Via Dismano 637 - S.Zaccaria Cell. 348 6412794	lunedì, giovedì martedì, venerdì	8.30-10.30 15.00-17.00
Dott.ssa Boschi Marilena Piazza XXII Giugno 1944, 6 - Piangipane Tel. 0544/418351	lunedì martedì mercoledì giovedì venerdì	10.00-13.00 11.00-13.00 16.30-19.00 10.00-13.00 11.00-13.00 / 14.00-15.00
Dott.ssa Boschi Marilena Via Santerno - Ravenna Cell. 335 6831068	martedì venerdì	9.30-11.00 9.30-11.00
Dott. Calderoni Albino Piazza XXII Giugno 1944, 6 - Piangipane Tel. 0544/418594	da lunedì a giovedì venerdì	16.00-18.00 16.00-19.00
Dott. Calderoni Albino Via Piave 12/a - Godo - Russi Tel. 0544/419374	lunedì, martedì, giovedì, venerdì mercoledì	8.30-10.30 11.00-13.00
Dott.ssa Guerrini Alessandra Via Agusani, 24 - Piangipane Tel. 0544/418069	lunedì, martedì, giovedì mercoledì, venerdì	8.30-12.30 15.00-19.00

Attività del Medico di Medicina Generale

- Servizi essenziali: gestione delle patologie acute e croniche secondo la miglior pratica e in accordo con il malato, inclusi gli interventi appropriati e le azioni rilevanti di promozione della salute
- Gestione dei malati nell'ambito dell'Assistenza domiciliare programmata e integrata (assistenza programmata al domicilio dell'assistito, anche in forma integrata con l'assistenza specialistica, infermieristica e riabilitativa, in collegamento se necessario con l'assistenza sociale)
- Assistenza programmata nelle residenze protette e nelle collettività
- Certificazioni obbligatorie per legge ai fini della riammissione alla scuola dell'obbligo, agli asili nido, alla scuola materna e alle scuole secondarie superiori
- Certificazione di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche (di cui al decreto Ministro Sanità del 28 febbraio 1983, art. 1 lettera a) e c), nell'ambito scolastico, a seguito di specifica richiesta dell'autorità scolastica competente)
- Certificazione per l'incapacità temporanea al lavoro
- Certificazione per la riammissione al lavoro degli alimentaristi laddove previste
- Valutazioni multidimensionali e connesse certificazioni relative alle prestazioni di assistenza domiciliare integrata, programmata e per l'inserimento nelle residenze protette
- Effettuazione delle vaccinazioni antinfluenzali nell'ambito di campagne vaccinali rivolte a tutta la popolazione a rischio prestazioni aggiuntive
- Prestazioni aggiuntive
- Visite occasionali
- Visite ambulatoriali e domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico

- Sensibilizzazione dei cittadini alle tematiche concernenti in particolare: l'osservanza di comportamenti e stili di vita positivi per la salute; la donazione di sangue, plasma e organi; la cultura dei trapianti; il sistema di partecipazione al costo delle prestazioni sanitarie e il regime delle esenzioni; l'esenzione dalla partecipazione alla spesa in relazione a particolari condizioni di malattia; la necessità di un uso appropriato delle risorse messe a disposizione dal Servizio Sanitario Nazionale.

Ambulatorio Pediatria di Libera Scelta

Dott. Caruso Biagio Enrico - Orario ambulatorio	
Lunedì	14.00-17.00
Martedì	10.00-13.00
Mercoledì	14.00-17.00
Giovedì	10.00-13.00
Venerdì	10.00-13.00 14.00-17.00 (su appuntamento)

Attività del Pediatra di Famiglia

- Valutazione dello sviluppo psicofisico globale del bambino attraverso visite periodiche, compilazione e aggiornamento della Scheda Sanitaria, sulla base delle indicazioni della Regione Emilia Romagna
- Visite ambulatoriali e domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico
- Prescrizione di farmaci, di accertamenti strumentali e di laboratorio, di consulenze specialistiche
- Accesso presso gli ambienti di ricovero per consulti con i colleghi ospedalieri

- Certificazioni di riammissione al nido, scuola materna o successivi gradi, di astensione dal lavoro del genitore per malattia del bambino, di idoneità sportiva non agonistica (dai 4 anni per nuoto, pattinaggio o anni per gli altri sport)

Nel caso di bambini affetti da gravi patologie croniche o invalidanti e al fine di evitare, nel limite del possibile, il loro ricovero in ospedale o in altre istituzioni, sono previste forme di assistenza domiciliare programmata ed integrata con altre figure professionali e altri servizi sanitari della Azienda USL e con i servizi sociali dei Comuni. In tali casi il Pediatra di Famiglia può proporre alla Direzione del Distretto in cui risiede la famiglia del bambino l'attivazione dell'assistenza domiciliare mediante la predisposizione di un progetto individuale, condiviso con gli altri professionisti coinvolti nel percorso di cura.

Ambulatorio Neuropsichiatria Infantile

Orari	Psicologo dell'età evolutiva lunedì e mercoledì: 10.00-15.00
	Logopedista Dal lunedì al venerdì: 8.00-14.00 martedì e giovedì: 14.30-17.30
Contatti	0544/287029 (informazioni e disdetta prenotazione)
	fax 0544/287009
	0545/213830 lunedì, mercoledì e venerdì (prenotazioni prime visite)
	0544/586460 (operatori)

Professionisti presenti

- Psicologo dell'età evolutiva (Dott.ssa Francesca Corallo)
- Logopedista (Dott.ssa Alessandra Zannoni)

Principali prestazioni psicologiche fornite

- Visita psicologica e visita psicologica di controllo
- Colloquio psicologico clinico
- Psicoterapia individuale e/o familiare
- Somministrazione testistica inerente le valutazioni cognitive e le abilità scolastiche
- Test proiettivi per la definizione del profilo psicologico

Principali prestazioni logopediche fornite

- Valutazione e trattamento dei disturbi del linguaggio, della comunicazione e dell'apprendimento (i trattamenti potranno essere svolti singolarmente o in gruppo)

Le prestazioni logopediche richiedono la preventiva valutazione del paziente da parte del medico neuropsichiatra infantile e/o dello psicologo della U.O. Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza.

Servizio Igiene Pubblica

Orari	martedì: 9.00-12.00
	ogni 2° e 4° giovedì del mese: 9.00-12.00
Contatti	0544/586446

Professionisti presenti

- Medico
- Assistente sanitario o Infermiere

Principali prestazioni fornite

- Certificazioni medico legali (patenti auto, idoneità specifica, permessi di circolazione, porto d'armi)
- Vaccinazioni

Le prestazioni sono tutte fornite ad accesso libero senza prenotazione.

Ambulatorio Infermieristico per la patologia cronica

L'ambulatorio per la patologia cronica svolge le sue attività in favore della popolazione residente nel territorio di Russi; la quota-parte relativa a Piangipane dispone di un ambulatorio in cui si occupano della presa in carico dei pazienti i 3 MMG (v. Medici di Medicina Generale), collegati fra loro in rete e con l'ambulatorio principale di Russi per il follow-up della patologia cronica. Prende in carico e gestisce i casi di patologia cronica attraverso un reclutamento con recall da parte di un operatore amministrativo. In tale modello sono coinvolte le professionalità dei MMG e degli infermieri e di un operatore amministrativo, oltre che della parte specialistica per i percorsi facilitati di follow-up.

L'operatore amministrativo presente, oltre al reclutamento attivo del paziente con patologia cronica, favorisce l'accesso a tutti i percorsi di follow-up e a tutti i Servizi del Distretto.

Orari	lunedì:	9.30-13.30 / 14.00-16.00
	martedì:	9.30-13.30
	mercoledì:	9.30-13.30
	venerdì:	14.00-16.00
Contatti	punto informativo	0544/586450
	da lunedì a venerdì:	7.30-14.00

Ambulatorio di Continuità Assistenziale

Per favorire l'attività di assistenza primaria per le piccole urgenze nelle giornate di **sabato e prefestivi**, è stato attivato un ambulatorio del servizio di continuità assistenziale (guardia medica) operativo **dalle ore 9.00 alle ore 13.00**.

E' previsto inoltre il collegamento informatico della cartella pazienti dell'applicativo dei MMG con la stazione informatica di questo ambulatorio.

Ambulatorio di Psichiatria

Il DSMDP e le Cure Primarie dell'Azienda USL di Ravenna hanno iniziato una sperimentazione incorporando i servizi di salute mentale all'interno della Casa della Salute di Russi, avviando l'ambulatorio di Psichiatria. All'interno di questo ambulatorio avviene la presa in carico del paziente psichiatrico da parte di un'equipe multidisciplinare che coinvolge il MMG, l'Assistente Sociale e un Infermiere.

Il target di popolazione inclusa in tale servizio comprende

- Pazienti con malattie mentali severe
- Donne in gravidanza che consumano alcol e/o sostanza stupefacenti
- Pazienti che presentano sintomi legati a nuovi fenomeni di consumo di alcol e sostanze stupefacenti
- Minori che presentano disturbi dello sviluppo, prodromi di malattia mentale, disturbi dell'apprendimento e dell'adattamento
- Attenta valutazione del rischio di suicidio in popolazioni a rischio di suicidio
- Disturbi psichiatrici comuni (depressione moderata/lieve, depressione reattiva, disturbi d'ansia somatizzati e con attacchi di panico, nevrosi fobica)

- Pazienti in fase precoce di psicosi, dove i MMG possono prevenire o modificare i fattori di rischio ed evitare malattie fisiche premature

Orari	1 Venerdì al mese per 3 ore
--------------	-----------------------------

Ambulatorio Ser.T.

Il Ser.T., Servizio per le Tossicodipendenze o per le Dipendenze Patologiche, è un servizio pubblico dedicato alla cura, alla prevenzione e alla riabilitazione delle persone che hanno problemi conseguenti all'abuso ed alla dipendenza di sostanze psicoattive come droghe, alcool o comportamenti compulsivi come il gioco d'azzardo patologico.

Il servizio offre **programmi di cura e di riabilitazione** per le situazioni di dipendenza patologica.

Con l'aiuto degli operatori (medici, psicologi, assistenti sociali e infermieri del servizio) si può ottenere la terapia personalizzata più appropriata.

Le prestazioni sono gratuite ed è tutelato l'**anonimato**.

Orari	6 ore al mese di martedì mattina e giovedì pomeriggio
--------------	---

Servizi Sociali

Le problematiche definite "sociali" sono riconducibili ai bisogni tipici della non autosufficienza (per anzianità e/o disabilità) e del disagio, nel quale confluiscono storie di vita condizionate da perdita del lavoro, dell'abitazione, connotate più in generale da povertà di mezzi e di opportunità.

A tal fine si è provveduto alla strutturazione di un'**équipe** di I livello che coinvolge il MMG, l'Assistente Sociale e un Infermiere per una prima valutazione dei casi ad alta complessità assistenziale, che richiedono un approccio multidisciplinare.

Percorsi facilitati di follow-up specialistici

Sono stati concordati e attivati percorsi facilitati per l'effettuazione di alcuni accertamenti di follow-up per i pazienti in carico all'ambulatorio per patologia cronica, nello specifico per l'esecuzione del fundus oculi e per la lettura e refertazione dell'ECG (con collegamento in telemedicina per la refertazione a distanza del tracciato).

In tal modo il paziente, dopo essere stato visitato nell'ambulatorio infermieristico con l'integrazione del medico, per l'esecuzione degli accertamenti specialistici non deve recarsi al Cup per la prenotazione ma riceve direttamente l'appuntamento.

Telemedicina

Nell'ambito della Casa della Salute, gli accertamenti strumentali di diagnosi e di follow-up (es. l'ECG - elettrocardiogramma) eseguiti presso l'ambulatorio per la patologia cronica vengono refertati da specialisti dislocati sul territorio collegati in rete con il suddetto ambulatorio.

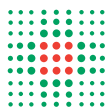
Numero Verde del Servizio Sanitario Regionale:



Operatori qualificati rispondono
da lunedì a venerdì dalle ore 8:30 alle ore 17:30
il sabato mattina dalle ore 8:30 alle ore 13:30

Sito internet Azienda USL di Ravenna:

www.ausl.ra.it



Azienda Unità Sanitaria Locale
Ravenna
Linee Editoriali

Stampa a cura del Centro Stampa dell'Azienda USL di Ravenna